



Privacyverklaring Universiteit Utrecht aangaande online proctoring met behulp van ProctorExam

1 oktober 2021

In deze privacyverklaring leggen we uit wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je deelneemt aan een tentamen waarbij gebruik wordt gemaakt van online proctoring. De leverancier die de dienst daarvoor levert is ProctorExam.

Wat is online proctoring en wanneer wordt er gebruik van gemaakt?

Online proctoring is een vorm van plaatsonafhankelijke toetsafname, waarbij de student thuis de toets online maakt. De surveillance vindt online plaats met behulp van speciale software. Er wordt een opname gemaakt van de toetsafname. Reviewers kijken achteraf naar de opnamen en beoordelen of er sprake is van twijfelachtige momenten die door de examinerator beoordeeld moeten worden. Het doel hiervan is de integriteit van de toets en de waarde van het diploma te waarborgen door te voorkomen dat studenten frauderen.

Online proctoring wordt alleen ingezet als bijzondere toetsvoorziening voor studenten die niet naar de toets op locatie kunnen komen, en waarvoor er geen alternatieve mogelijkheden zijn. Je kunt voor een nadere toelichting het protocol [hier](#) raadplegen.

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?

De Universiteit Utrecht (UU) is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring staat omschreven. De UU is dus jouw eerste aanspreekpunt in het kader van online proctoring. De UU is een publiekrechtelijk rechtspersoon krachtens artikel 1.8 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en is gevestigd aan de Heidelberglaan 8, te (3584 CS) Utrecht. De UU heeft de wettelijke plicht jouw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken. Niet alleen de UU maar ook de leverancier, ProctorExam in dit geval, is gebonden aan deze wetgeving. Met deze leverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om je informatie aangaande het tentamen toe te kunnen sturen;
- Om je identiteit vast te kunnen stellen door middel van paspoort of identiteitskaart;
- Om vast te kunnen stellen dat er (geen) onregelmatigheden voorkomen tijdens het maken van het tentamen;
- Voor onderzoek naar de kennis, vaardigheden en het inzicht van jou als student tijdens het tentamen¹;
- Om zorg te dragen voor kwaliteitsborging van het tentamen;
- Om te bekijken of je het tentamen hebt gemaakt binnen de daarvoor beschikbare tijd;
- Voor de behandeling van bezwaar en beroep.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer je een tentamen maakt met online proctoring worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam (voornaam, achternaam, initialen)
- UU e-mailadres
- Gegevens van de identiteitskaart of paspoort van de student (nadrukkelijk wordt gevraagd het BSN af te dekken)
- Beeldopname van de student
- Chatgegevens tijdens het tentamen

¹ Volgens de wet dient elk tentamen een onderzoek te omvatten naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de examinandus, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek.



- Bijzondere voorzieningen van student, specifiek verleend voor het tentamen
- Beeldopname van het scherm d.m.v. screen capturing
- Audio-opname student
- Tentamenantwoorden²
- Taalinstellingen
- Tijdsduur van het tentamen
- Persoonsgegevens die voortkomen uit beeld of geluid van de opnames van de student (bijv. een politieke campagneposter), in en rond de werkplek
- Loggegevens in de virtuele toetsomgeving
- IP-adres
- Bezochte websites, applicaties, tools, bestanden en andere openstaande schermen waar persoonsgegevens uit voort kunnen vloeien, tijdens het tentamen vanwege de beeldopname van het scherm van de student d.m.v. screen capturing.

Wat is de wettelijke grondslag?

De wettelijke grondslag waar de UU zich op baseert is artikel 6 lid 1 sub e van de AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan verwerkingsverantwoordelijke – in dit geval de Universiteit Utrecht - is opgedragen. Van een taak van openbaar gezag is sprake wanneer overheidsinstanties- of organen hun bij wet geregelde taak uitvoeren. De bij wet geregelde taak om de organisatie en procedure rondom tentamens en examens in te richten vloeit voort uit de Wet op het Hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Zie voor meer informatie hierover het [protocol online proctoring](#).

Wie heeft er toegang tot persoonsgegevens?

Reviewers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Reviewers zijn óf medewerkers van de Universiteit Utrecht, óf professionele surveillanten die ingehuurd worden door ProctorExam. De ingehuurde surveillance ondersteuning wordt geleverd door Citrus Andriessen gevestigd te Oisterwijk. Dit is een bedrijf dat ervaring heeft met het afnemen van assessments en toetsen in een online omgeving. De reviewers van Citrus Andriessen valideren eerst de identiteit van de kandidaat. Medewerkers van ProctorExam en medewerkers van de UU zijn ter ondersteuning aanwezig bij de set-up van de toets voordat studenten met de toets beginnen. Achteraf checken de reviewers de opgeslagen beelden op onregelmatigheden. Hebben zij iets verdachts gezien? Dan krijgt een UU-examinator ook toegang tot de beelden om te kijken of de beelden ook daadwerkelijk als frauduleus handelen beoordeeld moeten worden.

Ook geautoriseerde medewerkers van de UU krijgen toegang tot je persoonsgegevens wanneer dit nodig is vanuit hun functie. Een voorbeeld hiervan is de examencommissie. Dit vindt plaats op basis van een need-to-know-principe. Dit houdt in dat persoonsgegevens alleen toegankelijke zijn voor medewerkers die inzicht in de persoonsgegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Je gegevens worden uitsluitend gedeeld met de leverancier en de door ProctorExam ingeschakelde onderaannemers. Dit zijn aannemers die ingeschakeld zijn door de leverancier om een deel van de dienst uit te voeren of de dienst naar behoren uit te kunnen voeren. De afspraken die de UU gemaakt heeft op het gebied van privacy gelden ook voor de onderaannemers van ProctorExam. Het gaat daarbij om de volgende onderaannemers:

Naam subverwerker	Activiteit van verwerking	Locatie van verwerking
Tawk.to	Provider van livechat-functionaliteit	Republiek Ierland
Amazon AWS	Hosting provider en streaming dienstverlener	Duitsland
Sendgrid	Uitsluitend voor versturen transactionele e-mails	Verenigde Staten

² Zie Novak-arrest waarin schriftelijke tentamenantwoorden als persoonsgegevens worden aangemerkt.



Worden mijn gegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?

Een klein gedeelte van de persoonsgegevens wordt doorgegeven buiten de EER. Dit zijn het e-mailadres en de voornaam. ProctorExam heeft namelijk een onderaannemer in de arm genomen die een gedeelte van de dienst uitvoert in de Verenigde Staten. Dit is Sendgrid een bedrijf dat de e-mailverzending verzorgt. In dit geval vindt de doorgifte plaats op basis van de modelcontractbepalingen die zijn vastgesteld door de Europese Commissie. Alle andere persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie.

Citrus Andriessen te Oisterwijk zorgt voor de surveillance ondersteuning. Alle beelden om onregelmatigheden of fraude vast te stellen worden dus vanuit Nederland bekeken.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De UU heeft samen met ProctorExam technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Voorbeelden van genomen maatregelen, om bijvoorbeeld ongeoorloofde toegang tot of het ongeoorloofde gebruik van persoonsgegevens en de apparatuur die voor de verwerking wordt gebruikt te voorkomen, zijn:

- Persoonsgegevens worden versleuteld;
- Toegang wordt gelogd en gemonitord;
- Toegang tot persoonsgegevens gebeurt op basis van een need-to-know-principe;
- Fysieke toegangscontrole;
- Virtuele toegangscontrole;
- Data toegangscontrole;
- Scheiden van persoonsgegevens en databases;
- Controle op beschikbaarheid van gegevens.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Indien je een tentamen hebt gemaakt en er zijn geen onregelmatigheden vastgesteld, dan worden je persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het toekennen van een cijfer. Indien er wel onregelmatigheden zijn vastgesteld, worden je gegevens bewaard net zo lang als nodig is om nader onderzoek te doen en een beslissing te nemen over de rechtmatigheid van de uitslag van een toets (hieronder vallen ook eventuele procedures die hierover gaan).

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering?

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Dat wil zeggen dat er nooit besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst. Er is ook geen sprake van profilering.

Ben ik verplicht persoonsgegevens te verstrekken in het kader van online proctoring?

Als wij om persoonsgegevens vragen, dan zullen we duidelijk maken of verstrekking hiervan noodzakelijk en dus verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Hierbij nemen wij altijd als uitgangspunt dat wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is.

Welke rechten heb ik volgens de AVG en hoe kan ik deze uitoefenen?

Op basis van de AVG heb je het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, het recht om je gegevens over te dragen en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wanneer je bezwaar maakt, zal er van geval tot geval bekeken worden of aan dit bezwaar kan of moet worden voldaan. Dit zal het geval zijn indien jij kunt aantonen dat in jouw specifieke situatie je privacybelang zwaarder zou moeten wegen dan de hiervoor genoemde belangen.



Indien je je rechten wilt uitoefenen, kun je dit kenbaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming van de UU via fg@uu.nl. Wanneer je je rechten uit wilt oefenen, kan je gevraagd worden bepaalde informatie te verstrekken om je identiteit vast te stellen. Zo weten we zeker dat de juiste persoon de juiste informatie opvraagt.

Mocht je het niet eens zijn met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je die stellen via privacy@uu.nl.