

## Veelgestelde vragen over online proctoring

### **Wie heeft de beslissing genomen om gebruik te gaan maken van een tweede camera?**

Dat is een gezamenlijk besluit geweest van de opleiding samen met de Examencommissie.

### **Wat is de aanleiding voor de inzet van een tweede camera bij toetsen met online proctoring?**

Tot nu toe werden toetsen met online proctoring afgenomen met alleen een webcam en screen share. Dit leidde bij een flinke groep studenten tot ongeldig verklaring van de toets wegens onvoldoende beschikbaar beeldmateriaal. Omdat bij onvoldoende beeldmateriaal gewoonweg niet kan worden vastgesteld of een toets op een juiste wijze is afgenomen (m.a.w. zonder hulpmiddelen), kan een Examencommissie in zo'n geval niet anders dan de toets ongeldig verklaren.

De inzet van een tweede camera biedt een veel grotere garantie dat van een toets in ieder geval één beeld beschikbaar komt en blijft waardoor er naar verwachting veel minder sprake zal zijn onregelmatigheden en ongeldig verklaringen van toetsen. Wij willen de studenten met andere woorden kunnen beschermen tegen het onterecht ongeldig verklaren van toetsen.

### **Het valt studenten op dat vanuit de opleiding zo de nadruk wordt gelegd op het (voorkomen van) fraude. Hoe komt dat eigenlijk?**

Bij de noodgedwongen omschakeling naar thuis toetsing vanwege corona vorig jaar lente kon de opleiding alleen op kleine schaal gebruik maken van online proctoring. De grote bachelor toetsen moesten daarom online zonder proctoring worden afgenomen. Daarbij bleek dat op grote schaal fraude werd gepleegd. Zodra het mogelijk werd om ook voor grote toetsen gebruik te gaan maken van online proctoring is daartoe overgaan. Helaas is gebleken dat ook met alleen screenshare en webcam studenten fraude plegen. De Examencommissie en de opleiding hebben een manier moeten vinden om de waarde van de toetsing en daaruit volgend jullie diploma's overeind te houden. Die manier is de toevoeging van de tweede camera en de room scan en check van de oren. De toevoeging van de tweede camera zorgt er tevens voor dat je als student niet ten onrechte beticht kan worden van fraude. **Bij online proctoring kan sprake zijn van fraude of van onregelmatigheden. Wat is het verschil daartussen?**

Hiervoor verwijzen wij jullie naar het Protocol online proctoring van de UU dat eerder onder jullie aandacht is gebracht: <https://students.uu.nl/corona/toetsing/online-toetsing>.

### **Als de tweede camera wordt geïntroduceerd omdat zonder die optie bij te veel studenten sprake is van te weinig beelden, waarom moeten we dan ook onze kamer en onze oren filmen? Dat voelt als een te grote inbreuk op mijn privacy.**

Vooropgesteld dat de opleiding ook liever niet op deze manier (met online proctoring) tentamens afneemt en veel liever op locatie toetsen afneemt, zitten we helaas in een situatie dat dat gewoonweg nog niet kan. Een periode niet toetsen en uitstellen tot alles weer fysiek kan, is niet wenselijk. Wij hopen dat toetsing op locatie weer mogelijk zal zijn vanaf het nieuwe collegejaar. Er is met andere woorden sprake van een oplossing voor een tijdelijke situatie.

Examencommissie en opleiding willen in de huidige situatie waarin alleen online toetsing mogelijk is een zo goed mogelijke check zodat we zeker weten dat de toetsen op een goede manier zijn verlopen. Met alleen webcam en screenshare is gebleken dat ook op die manier fraude kan en wordt gepleegd.

**Ik vond het niet prettig dat in de aankondiging van de inzet van een tweede camera niet is gemeld dat daar ook een verplichte roomscan bij hoort. Ik werd daardoor overvallen en heb hierdoor dingen in beeld moeten brengen die niemand wat aangaan. Als ik dit had geweten, had ik mijn kamer opgeruimd of was ik ergens anders gaan zitten.**

Het spijt de opleiding dat dit niet is toegelicht. Het was niet de bedoeling studenten hiermee te overvallen.

Het is daarbij wel goed om te weten dat alleen een kleine pool getrainde tentamensurveillanten de beelden beoordelen. Alleen wanneer die tentamensurveillant een onregelmatigheid vaststelt, wordt dat genoteerd in een rapport dat ter verdere beoordeling wordt voorgelegd aan de examinerator. Die beoordeelt op basis van de schriftelijke feedback of een student wel of niet wordt voorgelegd aan de Examencommissie. Indien nodig heeft de Examencommissie vervolgens nog toegang tot de betreffende beelden. Het is m.a.w. een hele kleine groep medewerkers die überhaupt naar die beelden kan en zal kijken.

Het enige doel is om te beoordelen of een toets op een goede manier is verlopen. De context waarin die toets plaatsvindt is belangrijk (aanwezigheid van spiekbrieven bijvoorbeeld), maar niet belangrijk is hoe die context eruit ziet (welke foto's te zien zijn, hoe groot of klein de ruimte is, welke meubels er staan, enz.). Jullie kunnen erop vertrouwen dat de betreffende medewerkers hier heel zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgaan.

**Betoogd kan worden dat het beoordelen van een student tijdens een tentamen en voorafgaand aan een tentamen twee verschillende zaken zijn. Daar waar een beoordeling tijdens het tentamen (met één of twee camera's) te verdedigen is, voelt het inzicht geven in mijn persoonlijke levenssfeer helemaal niet goed. Zeker omdat wij als studenten niet weten wie daar wel en niet naar kunnen kijken. Waarom is ervoor gekozen om zowel een tweede camera als de room- en orenscan in te zetten?**

Een online proctoring toets met tweede camera is onlosmakelijk verbonden met een roomscan en oren check. Dat zit ingebakken in de software van ProctorExam en is niet uit te zetten.

Na het webinar is dit antwoord nogmaals uitgezocht. Daarbij is gekeken of opleiding of UU zelf iets kunnen aanpassen aan de instellingen voor de roomscan etc. Dat is niet het geval. De enige keuze is tweede camera aan of tweede camera uit. Bij de keuze voor camera aan volgt automatisch de roomscan en de orencheck.

De tekst die studenten aantreffen in ProctorExam in de trant van "richtlijnen kunnen afwijken per instituut" gaat dus niet over het uitvoeren van de roomscan of de check van de oren. Die tekst over afwijkende richtlijnen zou **bijvoorbeeld** wel kunnen gaan over het gebruik van boeken tijdens een toets. Standaard is dat niet toegestaan in ProctorExam, tenzij dat heel expliciet wordt aangegeven door een examinerator dat dat juist wel de bedoeling is. In dat geval wordt dus afgeweken van de standaard instructie dat je bureau leeg moet zijn.

**Hoe kan ik voorkomen dat mijn (te) persoonlijke zaken in beeld komen tijdens de roomscan?**

Dit kun je oplossen door voorafgaand aan een toets de dingen die je niet in beeld wil hebben, op te ruimen of daar een doek over heen te hangen. Andere oplossing is om de toets niet in je persoonlijke kamer te maken maar om in een andere ruimte te gaan zitten.

**Als ik uit privacy overwegingen grote bezwaren blijf houden tegen deze nieuwe inrichting van online proctoring, kan ik me dan melden bij de studieadviseurs?**

Ja, dat kan. Wees je er wel van bewust dat hier maar beperkte ruimte voor is in het Hijmans van den Berghgebouw. Bij te veel van dergelijke aanvragen zal het kunnen dat je te horen krijgt dat hier geen plaats voor is.


**Is contact geweest met ProctorExam over het niet beschikbaar zijn van beelden? Is hier sprake van een software probleem?**

Nee, er is zelden of nooit sprake van een software probleem. In sporadische gevallen (opmerkingen in het programma die duiden op potentiële aanwezigheid van beelden die om onverklaarbare reden onzichtbaar zijn voor de tentamensurveillant) is dat wel zo en dan wordt wel degelijk contact opgenomen met ProctorExam om dat te laten herstellen.

**Kan worden gegarandeerd dat het programma ProctorExam een x2-toename van beelden per toets wel aan?**

De selectiedagen van Geneeskunde, BMW, Diergeneeskunde, Psychologie en Farmacie in februari – met uiteenlopende selectieaantallen tussen de 500 en 1900, GNK zelf had er 1480 – hebben aangetoond dat het systeem ProctorExam dit aankan. De selecties vonden steeds op één dag plaats en bij geen van de selecties hebben zich noemenswaardige problemen voorgedaan. Bij Geneeskunde waren op een flink deel van de selectiedag ruim 800 selectiekandidaten tegelijk actief in ProctorExam. De UU hanteert het beleid dat maximaal campusbreed 900 studenten tegelijk in ProctorExam actief mogen zijn.

**Ik heb tijdens het maken van mijn toets geen melding ontvangen dat mijn camera / camera's geen beelden opnemen, hoe kan dat?**

In dat geval heb je de notificaties vanuit ProctorExam geblokkeerd. Zorg dat je notificaties vanuit ProctorExam mogelijk maakt. Via pop-ups word je geïnformeerd over eventuele uitval van mobiel of webcam tijdens de toets. Wanneer je notificaties uit hebt staan, ontvang je deze pop-ups niet, met als mogelijk gevolg dat er onvoldoende beeldmateriaal van je toets is. Je kunt op elk moment tijdens de toets controleren of de betreffende camera's het doen door op de volgende icoontjes op de ProctorExam pagina te klikken: 

**Mijn wifi-verbinding is niet stabiel. Door meer gebruik van apparaten en het streamen van videobeelden, zal er meer belasting komen te liggen op het wifi netwerk. Kan dat niet tot problemen leiden?**

Ook hier geldt dat de selectie als voorbeeld dient. In bijna geen enkel geval van die 1480 kandidaten heeft het gebruik van twee camera's geleid tot dusdanige problemen dat moest worden besloten tot ongeldig verklaring. Ook bij kandidaten die een wat instabieler verbinding hadden, was bijna altijd voldoende beeld beschikbaar.

### **Wat komt er kijken bij een online proctoring toets met tweede camera?**

Je maakt in de 15 minuten voorafgaand aan de toets een roomscan zodat geconstateerd kan worden of er zich geen spiekbrieven in jouw examenruimte bevinden.

Je filmt beide oren zodat kan worden vastgesteld dat je geen technische apparaten in je oren hebt zitten.

### **Word je in de 15 minuten voorafgaand aan de toets begeleid in het maken van de roomscan en de orencheck?**

Ja, dit wordt in ProctorExam stap voor stap begeleid. In het document *ProctorExam – wat kom je tegen bij de checks* staan diezelfde stappen uitgewerkt aan de hand van screenshots.

### **Waarom moet je je oren filmen?**

Zodat kan worden vastgesteld dat je geen technische apparaten in je oren hebt zitten waarop mogelijk iemand anders kan influisteren wat het juiste antwoord is. ProctorExam moet met andere woorden kunnen horen wat jij hoort.

### **Zijn geluiddempende wegwerp oordoppen van de drogist toegestaan?**

Ja, die zijn toegestaan zolang je die, voordat je ze intoet, aan de camera toont en vervolgens zichtbaar in je oren stopt.

### **Ik ben gelovig en draag hoofd- en oor-bedekking. Hoe moet ik omgaan met het filmen van mijn oren?**

Neem contact op met de examinerator dat dit voor jou geldt en dat jij de volgende stappen zal doorlopen in de 15 minuten voor de toets:

- Laat je oren zien
- Draai vervolgens je rug naar de camera, maar blijf wel in het zicht van de camera;
- Doe hoofd- en oor-bedekking goed;
- Ga door met de volgende stap in de set up van ProctorExam.

Mocht dit toch bezwaarlijk voor jou zijn, neem dan contact op met de studieadviseurs.

### **Is uit beeld verdwijnen na het uitvoeren van de setup 15 minuten voor de toets en tijdens de toets toegestaan?**

Nee, dat is niet toegestaan, omdat dan niet kan worden bepaald wat jij buiten beeld hebt gedaan.

### **Het instellen van mijn mobiel voor gebruik in ProctorExam vind ik lastig. Hoe moet ik dat doen?**

Lees hiervoor het document *ProctorExam – wat kom je tegen bij de checks*.

### **Hoe moet ik mijn mobiel neerzetten?**

Je hoeft zeker geen ingewikkelde apparaten voor te kopen. Het schuin naast je neerzetten op **bijvoorbeeld** een stoel op een stapel boeken waarbij je de mobiel stut, is al voldoende.

Check wel altijd even of je goed in beeld bent. In algemene zin geldt dat de tweede camera zodanig moet worden gepositioneerd dat er goed zicht is op jouw bureau, toetsenbord en monitor. Dit kan schuin achter je zijn (of meer van opzij. Zorg dat in beeld komt wat jij doet.

**Waar moet de mobiel worden geplaatst?**

Niet recht achter je, dan film je alleen je rug.

Plaats de mobiel zodanig dat je goed in beeld bent. Dit kun je controleren tijdens de setup 15 minuten voor de toets. In algemene zin geldt dat de tweede camera zodanig moet worden gepositioneerd dat er goed zicht is op jouw bureau, toetsenbord en monitor. Dit kan schuin achter je zijn of meer van opzij en wordt bepaald door de situatie in de ruimte waarin jij je toets maakt. Niet alles is altijd mogelijk.

Zorg dat op de best mogelijke manier in beeld komt wat jij doet. Als dat betekent dat **bijvoorbeeld** je scherm maar deels in beeld komt of jouw toetsenbord niet goed zichtbaar is, dan is dat niet anders.

**Hoe ver achter je moet de mobiel worden geplaatst. Is dat 3 meter of is het voldoende als je laptop in beeld is?**

Het is niet voldoende als *alleen* je laptop in beeld is, jijzelf moet ook zichtbaar zijn. Het zal daarvoor niet nodig zijn om de tweede camera op meters afstand van je te plaatsen, een meter is doorgaans al ruim voldoende. Probeer dit vooral uit en check het tijdens de setup in ProctorExam.

**Maakt het uit of de tweede camera van opzij of schuin achter wordt gezet?**

Het liefst van de zijkant dat er goed zicht is op jouw bureau, toetsenbord en monitor. Maar als van de zijkant niet mogelijk is, dan is schuin achter je ook prima. In ieder geval niet van voren, omdat dat hetzelfde beeld geeft als de webcam.

**Mijn kamer is klein en ik heb weinig stopcontacten. Mag de tweede camera ook aan het eind van mijn bureau worden geplaatst, waarbij mijn scherm, het toetsenbord en mijn handen zichtbaar zijn?**

Ja, die opstelling is prima in orde.

**Ik kan mijn telefoon alleen opladen als ik hem landscape of juist rechtop zet. Is dat een probleem?**

Volg hiervoor in principe de instructies van ProctorExam in de setup 15 minuten voorafgaand aan de toets. Daarin kun jij zien hoe je in beeld verschijnt. Voor de toetssurveillant is het lastig als het beeld gedraaid (op zijn kant) staat. In welke situatie het beeld op zijn kant komt te staan (bij plaatsing van mobiel in landscape of juist rechtopstaand) is niet goed aan te geven. In beide gevallen is er beeld. In het ene geval is dat beeld net iets prettiger te beoordelen door de toetssurveillant dan in het ander geval. Dus als jouw telefoon maar op één manier kan worden neergezet als die aan de lader zit, dan wordt beeld verzameld dat mogelijk net iets onhandiger is voor de toetssurveillant, maar dat is niet erg.

**Ik merk dat ik door spanning soms nodig naar het toilet moet, maar dat mag niet tijdens een online proctoring toets. Bestaat de mogelijkheid om toetsen met pauze moment in te lassen waarbij de eerste helft van de toets wordt afgesloten voordat de pauze ingaat? Of om toetsen korter te maken?**

In het programma ProctorExam bestaat geen mogelijkheid om een pauze moment in te lassen. De enige manier om een in tweeën geknipte toets aan te kunnen bieden, is door in ProctorExam twee toetsmomenten in te richten. Voor studenten (twee maal de technische checks doorlopen) en voor de organisatie (meer werk voor roostering en toetsondersteuners)

is dit een te grote belasting. Daarnaast is een inhoudelijk argument tegen structureel opknippen van toetsen dat studenten nooit een vraag uit deel 1 kunnen corrigeren als zij ineens een ingeving krijgen tijdens deel 2.

Studenten die om medische redenen tussentijds gebruik moeten kunnen maken van het toilet, kunnen zich melden bij de studieadviseurs voor toetsing op locatie.

Inkorten van toetsen is niet vanzelfsprekend. Hiervoor moet voor elke toets een aanpassing gedaan worden aan de toetsmatrijs.

### **Waarom mag ik niet praten tijdens een online proctoring toets?**

Praten tijdens de toets is niet toegestaan omdat dan niet kan worden vastgesteld of je op de een of andere manier wellicht vragen en antwoorden deelt met de buitenwereld.

Overigens geldt ook tijdens toetsen op locatie een spreekverbod.

### **Ik heb een vraag die niet beantwoord wordt in dit document. Met wie kan ik contact opnemen?**

Je mag altijd contact opnemen met de opleidingscoördinator van je opleiding:

CRU bachelor: [I.E.Thunnissen@umcutrecht.nl](mailto:I.E.Thunnissen@umcutrecht.nl)

CRU master: [A.C.Drenth-vanMaanen@umcutrecht.nl](mailto:A.C.Drenth-vanMaanen@umcutrecht.nl)

SUMMA: [H.Arets@umcutrecht.nl](mailto:H.Arets@umcutrecht.nl)

Als je zorgen hebt waarvan je het moeilijk vindt die met de opleidingscoördinator te bespreken, dan kun je ook contact zoeken met de Commissaris Onderwijs van MSFU "Sams": [onderwijs-SAMS@umcutrecht.nl](mailto:onderwijs-SAMS@umcutrecht.nl).