



HUMAN CENTRIC

Omgaan met ongewenst gedrag

Basisprincipes

Wat is sociale veiligheid?

“De Universiteit Utrecht (UU) wil een **fijne en veilige studie- en werkomgeving** bieden aan alle studenten en medewerkers. We behandelen elkaar met **respect**. Sociale veiligheid is een thema dat doorlopend aandacht vraagt, van ons allemaal. Als we ons samen inzetten voor een sociaal veilige UU, kunnen we **voortzetting en normalisering van ongewenst gedrag voorkomen.**”



Bron: <https://www.uu.nl/organisatie/over-ons/sociale-veiligheid>

Welke vormen van ongewenst gedrag zijn er?

Intimidatie

Pesten

Agressie & geweld

Discriminatie

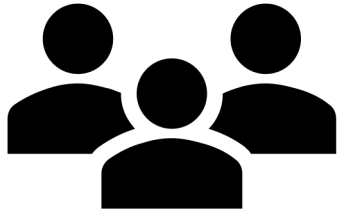
Seksuele intimidatie

Belangrijk:

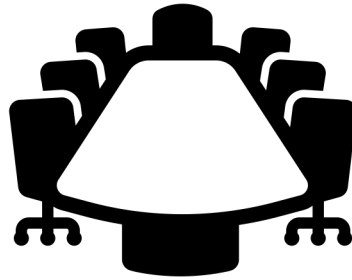
*Het gaat om hoe
iemand het gedrag
ervaart, niet hoe het
bedoeld was*



Welke rol kun je hebben?



**Bystander /
omstander**



Bestuurslid



**Vertrouwens-
contact persoon**

Wat doe je?

Het Bystander Intervention model

STAP 1: Gedrag opmerken & herkennen

STAP 2: Vaststellen dat ingrijpen noodzakelijk is

STAP 3: Verantwoordelijkheid nemen

STAP 4: Weten hoe je moet ingrijpen

STAP 5: Beslissen om in te grijpen

Weten wat het is én opletten

Situatie correct interpreteren én actief handelen

Risico nemen (fysiek, sociaal, emotioneel)

Kennis en ervaring hebben

...

Welke barrières ga je tegenkomen om deze stappen te zetten?

Wanneer en hoe kun je ingrijpen?



In het moment

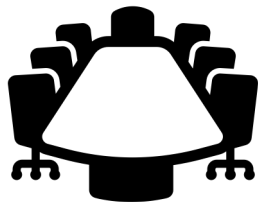
- Reageer direct
 1. Geef feedback als ruimte is voor groei
 2. Stel een grens als het grensoverschrijdend is
- Verander het gesprek van richting
- Laat je ongenoegen zien



In de periode erna

1. Zoek contact met de betrokkenen en bespreek de situatie.
2. Informeer de leidinggevende of een autoriteitsfiguur en verzoek hen om actie te ondernemen. Let op: maak concrete afspraken!
3. Roep externe hulp in (coach, mediator, vertrouwenspersoon)
4. Maak melding of dien een klacht in

Welke rol heb je?



Bestuurslid

- Stelt gedragscode vast
- Handhaaft gedragscode
- Behandelt klachten

Moet soms oordelen



Vertrouwenscontactpersoon

- Praat vertrouwelijk met mensen
- Begeleid hen naar een vervolgstap

Oordeelt niet

Welke zorgstructuren zijn er binnen de UU?

Vertrouwens- contactpersoon

- Per faculteit & vereniging
- Laagdrempelige ingang
- Géén advisering zoals de vertrouwenspersonen
- Nog niet overal aanwezig

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

- UU-breed
- (Oud-)studenten en (oud-)medewerkers
- Staat aan de zijde van de melder
- Advies, ondersteuning, doorverwijzing

Commissie interpersoonlijke integriteit

- UU-breed
- Onderzoeken klachten t.a.v. ongewenst gedrag
- Neutraal en onafhankelijk
- Oriënterend gesprek
- Anonieme meldingen
- Onderzoeksbevoegdheid

Zie de keuzehulp (<https://www.uu.nl/organisatie/in-vertrouwen-praten-melden-of-een-klacht-indienen/keuzehulp>) voor meer informatie en andere rollen binnen de UU.



Contact

Er zijn twee vertrouwenspersonen ongewenst gedrag, Marian Joseph en Diederik Gussekloo. Je kunt rechtstreeks contact opnemen als je voorkeur hebt om iemand specifiek te spreken, of mailen naar het e-mailadres dat door beide vertrouwenspersonen gelezen wordt.

- Contact: vertrouwenspersonen-ongewenstgedrag@uu.nl



mr. Marian Joseph

E-mail: m.j.joseph@uu.nl



mr. Diederik Gussekloo

E-mail: d.gussekloo@uu.nl



Bestuurlijkactief & VIDIUS hebben ook veel informatie

Opdracht: neem 5 min. om even door de keuze hulp website en de site van bestuurlijk actief heen te scrollen.

De site van bestuurlijkactief bevat veel nuttige informatie voor student bestuurders en vertrouwenscontactpersonen. Zie: <https://bestuurlijkactiefutrecht.nl/meer-weten-over/sociale-veiligheid/>

Zie de keuzehulp van de UU (<https://www.uu.nl/organisatie/in-vertrouwen-praten-melden-of-een-klacht-indienen/keuzehulp>) voor meer informatie.



Centrum voor seksueel geweld

Vertrouwenspersoon

Klachtencommissie

Mediator of coach

Waar kan je terecht voor hulp / mensen naar doorverwijzen?

Politie

Zelfmoord preventie

Arts of psychologische hulp

Slachtoffer hulp

Tips

Drie essentiële technieken om effectief in te grijpen

1. Blijf dicht bij jezelf

Door vanuit jezelf te spreken kom je minder aanvallend over.

- Ik vind...
- Dit komt op mij over als...
- Ik voel me hier niet comfortabel bij omdat...
- Ik wil hier later nog even bij je op terugkomen...
- Voor mij ga je hier nu een grens over...
- Stop!

2. Spreek mensen persoonlijk aan

Door mensen bij hun naam te noemen is het duidelijk is dat zij aangesproken worden.

- [Naam] je zegt dit nu, maar wat bedoel je daarmee?
- [Naam] ik vind van je nu zegt ongepast omdat [reden]. Zou je kunnen toelichten wat je bedoelt?

3. Stel een vraag

Vragen zijn zeer effectief om onbedoelde effecten scherp te krijgen en de aandacht te verleggen.

- [Naam] hoe bedoel je dat?
- Zullen we hier later op terug komen?

Drie stappen voor de vertrouwenscontactpersoon

1. Voorbereiding

- Je eigen gemoedstoestand
- Bereid de omgeving voor
- Voorkom onderbrekingen

2. Start het gesprek

- Leg uit wat je rol en beperkingen zijn
- Vertrouwelijkheid en privacy
- Praktische zaken, zoals tijd
- Luister actief, vat samen en stel vragen
- Creëer ruimte voor emoties

3. Begeleid naar de volgende stap

- Leg de verantwoordelijkheid neer waar hij hoort
- Verken de gewenste uitkomsten
- Begeleid naar de volgende stap