



## Handleiding bij aanvraag financiële compensatie studievertraging studiejaar 2018-2019

### **INHOUDSOPGAVE**

1. Inleiding: wat & hoe? .....	2
1.2 Voor welke omstandigheden kan ik afstudeersteun aanvragen? .....	3
1.2.1 Ziekte .....	3
1.2.2 Handicap of chronische ziekte/functiebeperking .....	3
1.2.3 Bijzondere familieomstandigheden.....	3
1.2.4 Zwangerschap .....	4
1.2.5 Niet-studeerbaarheid van de opleiding.....	4
1.2.6 Hardheidsclausule.....	4
1.3 Hoeveel maanden afstudeersteun kan ik aanvragen?.....	4
1.4 DUO zegt dat ik een extra jaar prestatiebeurs kan krijgen. Hoe zit dat? .....	5
1.5 Hoe kan ik bijlagen verzenden? .....	5
2. Bijlagen - voorbeelden .....	6
Voorbeeld eigen verklaring .....	6
Voorbeeld studieadviseursverklaring .....	6
Voorbeeld Bericht van DUO ontvangen via de post - voorkant .....	7
Voorbeeld Bericht van DUO ontvangen via de post - achterkant.....	8

## 1. Inleiding: wat & hoe?

Je bent in studiejaar 2018-2019 student van de Universiteit Utrecht geweest. Je hebt in dat studiejaar aan de Universiteit Utrecht het collegegeld betaald (dat betekent dat je niet hebt 'betaald' met een *Bewijs Betaald Collegegeld* van een andere onderwijsinstelling).

Je hebt in studiejaar 2018-2019 door overmacht studievertraging opgelopen.

Je hebt in dat studiejaar tijdens de periode van studievertraging studiefinanciering ontvangen in de vorm van:

- prestatiebeurs (basisbeurs en eventueel aanvullende beurs);
- studievoorschot;
- of een combinatie van beide.

Kijk voor meer informatie op [www.uu.nl/studenten/overmacht](http://www.uu.nl/studenten/overmacht) > *Voorwaarden: 5<sup>e</sup> bolletje*

Afhankelijk van de gekozen opleiding kom je in aanmerking voor afstudeersteun in aanmerking in respectievelijk de eerste 48, 60 of 72 maanden van studiefinanciering (kijk op [www.uu.nl/studenten/studiefinanciering](http://www.uu.nl/studenten/studiefinanciering) > *hoe lang heb je recht op studiefinanciering?*)

Je verzoekt de Universiteit Utrecht om deze studievertraging financieel te compenseren. Deze financiële compensatie noemen we **afstudeersteun**.

De universiteit heeft hier een officiële regeling voor, zie <http://students.uu.nl/praktische-zaken/regelingen-en-procedures/profileringsfonds> > *financiële ondersteuning op grond van overmacht*.

Het aanvragen gaat in twee stappen.

**Stap 1:** Ga in **Osiris Student** naar het tabblad *Zaken*. Ga vervolgens naar *mijn zaken* en klik daar op de nieuwe zaak *Aanvraag afstudeersteun 2018--2019*. Het komt voor dat er een popup-blokkade is. Zet deze blokkade uit. Ook kan het zijn dat het programma niet goed werkt in je browser. Kies dan een andere browser. Vul het digitaal aanvraagformulier en stuur het uiterlijk 31 januari 2020 terug. Je krijgt binnen tien werkdagen (met uitzondering van de kerstvakantie) een ontvangstbevestiging en een uitnodiging om naar stap 2 te gaan.

**Stap 2:** Je levert vervolgens een aantal aanvullende documenten (bewijsstukken) in. Op die manier kan de universiteit onderzoeken of je aan de voorwaarden van de regeling voldoet.

De studentendecanen beoordelen jouw aanvraag. Het kan zijn dat de studentendecaan die jouw aanvraag behandelt je uitnodigt voor een gesprek of de aanvraag terugstuurt met het verzoek om meer informatie en/of bewijsstukken.

De studentendecanen brengen vervolgens advies uit aan hun directeur, de directeur *Studenten, Onderwijs & Onderzoek*. Zij beslist formeel namens het college van bestuur.

Tussen het digitaal verzenden van de aanvullende documenten en de beslissing van het College van Bestuur zit in beginsel acht weken. Voor de meeste aanvragen die vlak voor de sluitingsdatum van 31 januari 2020 worden ingediend, komt de beslissing zelfs pas na drie of vier maanden. Dat heeft te maken met het zeer groot aantal verzoeken dat dan tegelijk wordt ingediend.

De documenten worden alleen ingezien door de studentendecanen en eventueel de directeur *Studenten, Onderwijs & Onderzoek* van de Universiteit Utrecht. Zij zijn gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en gaan vertrouwelijk om met de stukken die je indient.

Hieronder leggen de studentendecanen uit welke documenten je moet meesturen. Ook geven zij een toelichting op onderdelen van de aanvraagprocedure. In paragraaf 2 is een aantal voorbeelden opgenomen.

## **1.2 Voor welke omstandigheden kan ik afstudeersteun aanvragen?**

Hieronder vind je een overzicht van omstandigheden. Deze lijst is niet uitputtend. Bij enkele omstandigheden staat aangegeven of die wel of niet recht geven op afstudeersteun. Ook wordt vermeld welk bewijsstuk geaccepteerd wordt.

### **1.2.1 Ziekte**

Het gaat om een ziekte die jij in studiejaar 2018-2019 hebt gehad zoals een gebroken been, hersenschudding, Pfeiffer of burn-out.

Bewijsstuk: een verklaring van een arts (huisarts, specialist) of een psycholoog. De studentendecanen moeten weten wat de medische omstandigheid is en in welke periode de omstandigheid heeft gespeeld. De arts/specialist/psycholoog hoeft geen oordeel of advies te geven of er wel of niet recht op afstudeersteun is.

Als de arts geen verklaring wil afgeven vraag je om (een kopie van) je medisch dossier. Je hebt als patiënt altijd recht op je medisch dossier. Daarin streep je vervolgens alles weg wat niet relevant is voor de aanvraag.

Wat wordt **niet** geaccepteerd als bewijsstuk:

- kopieën van medicijndoosjes;
- overzicht met data van consulten;
- niet-leesbare (foto's van) bewijsstukken;
- Bewijsstukken waaruit niet blijkt dat ze op jou betrekking hebben (zonder naam)

### **1.2.2 Handicap of chronische ziekte / functiebeperking**

Dit kan een lichamelijke, zintuiglijke en/of psychische aandoeningen die blijvend van aard is en tot studievertraging kan leiden.

Denk bijvoorbeeld aan:

- een visuele, auditieve of motorische beperking;
- dyslexie;
- een chronische (psychische) aandoening, zoals (manische) depressiviteit.
- ASS, AD(H)D, de ziekte van Crohn, diabetes, astma, reuma of ME/CVS.

Een zogenaamd *Disharmonisch Intelligentieprofiel* wordt niet beschouwd als een handicap en zal niet leiden tot afstudeersteun of een extra jaar prestatiebeurs.

Bij sommige psychische aandoeningen is het niet altijd duidelijk of deze chronisch is. In dat geval kan de studentendecaan het hoofd van de Studentenpsychologen (een GZ-psycholoog) om advies vragen. Voor de goede orde: het hoofd van de Studentenpsychologen krijgt dan niet de naam en/of het studentnummer van de aanvrager te zien.

De studentendecanen bekijken aan de hand van jouw aanvraag of je in aanmerking komt voor afstudeersteun of voor een extra jaar prestatiebeurs van DUO (zie ook paragraaf 1.4).

### **1.2.3 Bijzondere familieomstandigheden**

Dit kan gaan om ziekte of overlijden van je vader, moeder, zus of broer. Ook kan het tijdelijk verlenen van (mantel)zorg voor deze familieleden hier onder vallen.

Bewijsstukken: artsverklaring (arts familielid, of eigen arts / psycholoog), kopie rouwkaart of overlijdensadvertentie.

Wanneer krijg je geen afstudeersteun?

Bij ziekte of overlijden, dan wel het verzorgen van opa/oma, oom/tante, neef/nicht.

#### 1.2.4 **Zwangerschap**

Het gaat om de periode tot en met de bevalling. In de regel wordt maximaal 5 maanden studievertraging vergoed.

Voor studenten wier partner in verwachting is, zijn geen mogelijkheden voor afstudeersteun.

#### 1.2.5 **Niet-studeerbaarheid van de opleiding**

Een voorbeeld zijn wachttijden voor coschappen bij Diergeneeskunde.

De afhandeling van een aanvraag op grond van *niet-studeerbaarheid van de opleiding* kan langer dan 8 weken duren. De studentendecaan moet bij deze categorie aanvragen altijd namens hun directeur aan de opleidingsdirecteur om een formele reactie vragen.

Welke studievertraging komt niet in aanmerking voor afstudeersteun?

Dat is de situatie waarin je onderdelen moet herkansen op een veel later moment in het studiejaar of zelfs in een volgend studiejaar.

#### 1.2.6 **Hardheidsclausule**

Het gaat hier om een situatie die niet valt onder een de omstandigheden genoemd bij 1.2.1 t/m 1.2.5. Maar het is wel een situatie waarvan men zich kan voorstellen dat je door die situatie studievertraging hebt opgelopen en dat financiële compensatie op zijn plaats is.

Denk aan:

- studentenhuis is uitgebrand; je bent alle spullen kwijt en hebt een tijdje moeten zwerven van kamer naar kamer.
- onderzoeksstage in buitenland. Die moet je vanwege plotseling natuur- of oorlogsgeweld onderbreken of beëindigen.

### 1.3 **Hoeveel maanden afstudeersteun kan ik aanvragen?**

De Universiteit Utrecht hanteert voor alle studenten een uniform beoordelingssysteem om te berekenen hoe groot de studievertraging is die een student op grond van overmacht heeft opgelopen (en daarmee samenhangend de maximale hoogte van de afstudeersteun). Uitgangspunt hiervoor is een nominale studievoortgang van 60 EC per studiejaar ofwel 5 EC per maand

Een uitzondering vormen Utrecht University College (UCU) en University College Roosevelt (UCR). Zij hanteren een ander puntensysteem. De studentendecanen houden hier rekening mee.

Aan de hand van onderstaande tabel wordt vastgesteld hoeveel maanden studievertraging een student in een studiejaar heeft opgelopen. Het gaat dan wel om de studievertraging die is toe te schrijven aan de overmachtsituatie.

Stel: Je bent pas in het vierde blok ziek geworden en hebt daardoor 15 EC gemist. Je hebt in totaal 30 EC gehaald.

In dit geval krijg je alleen die gemiste 15 EC van het vierde blok vergoed; dat zijn 3 maanden.

Er wordt geen rekening gehouden met het moment van herkansing van een gemist examenonderdeel in een later studiejaar.

Alle behaalde studiepunten in studiejaar 2018-2019 tellen in principe mee. Hieronder vallen ook de studiepunten behaald aan een andere universiteit of hogeschool of in een honours programma.

<b>Behaald aantal EC-punten in een studiejaar</b>	<b>Aantal maanden studievertraging in een studiejaar</b>
0-2	12
3-7.5	11
8-12	10
13-17	9
18-22.5	8
23-27	7
28-32	6
33-37.5	5
38-42	4

43-47	3
48-52.5	2
53-57	1
58-60	0

Het aantal gecompenseerde maanden studievertraging in een studiejaar kan nooit hoger zijn dan het aantal maanden opgelopen studievertraging op jaarbasis (zie de tabel hierboven).

De afstudeersteun wordt altijd in hele maanden toegekend:

- 5/10 en hoger naar boven afronden (5,6 maanden = 6 maanden afstudeersteun)
- 4/10 en lager naar beneden afronden (2,4 maanden = 2 maanden afstudeersteun)

#### **1.4 DUO zegt dat ik een extra jaar prestatiebeurs kan krijgen. Hoe zit dat?**

Een extra jaar prestatie beurs is alleen voor studenten die studievertraging hebben opgelopen door een handicap of chronische ziekte (functiebeperking). De telefonisten van DUO suggereren soms iets anders, maar de wet is heel duidelijk op dit punt, en is leidend.

Je hoeft hier niet speciaal om te verzoeken. De studentendecanen bekijken aan de hand van jouw aanvraag altijd eerst of je voldoet aan de voorwaarden voor afstudeersteun. Vervolgens bekijken zij of er bij DUO een extra jaar prestatiebeurs aangevraagd kan worden.

Als je hiervoor in aanmerking komt zal de studentendecaan samen met jou een aparte procedure opstarten om het extra jaar prestatiebeurs bij DUO aan te vragen. Zie voor meer informatie over compensatie bij een handicap ook [www.uu.nl/studenten/overmacht](http://www.uu.nl/studenten/overmacht) > *handicap of chronische ziekte*

#### **1.5 Hoe kan ik bijlagen verzenden?**

Na het digitaal verzenden van je aanvraagformulier (uiterlijk 31 januari 2020) krijg je een e-mail om via OSIRIS-ZAAK een aantal bewijsstukken digitaal te versturen.

Deze bewijsstukken kun je uploaden (als pdf-bestand of jpg-bestand). Je mag tussentijds stoppen maar je mag alle vereiste bewijsstukken ook in één keer uploaden en digitaal versturen.

Van elk bestand moet je een aparte pdf maken.

Geef elke pdf een naam en eventueel volgnummer of datum en wel als volgt:

1. **Je eigen verklaring** → noem dit *eigen verklaring-1; eigen verklaring-2- etc.*  
In paragraaf 2.1 vind je een voorbeeld
2. **Bewijsstuk(ken)** → noem dit *bewijs-1; bewijs-2 etc.*  
In paragraaf 1.2 lees je wat als bewijsstuk telt.
3. **Studieadviseursverklaring** → noem dit *STAV*  
De studieadviseur geeft hierop aan wanneer er in 2018-2019 met hem/haar contact is geweest. Hij/zij heeft blanco exemplaren toegestuurd gekregen en weet wat er van hem/haar verwacht wordt.  
In paragraaf 2.2 vind je een voorbeeld
4. **Een Bericht van DUO** → noem dit *DUO-2019-nov-1; DUO-2019-nov-2 etc.*  
Om te kunnen zien of je voldoet aan de voorwaarden t.a.v. studiefinanciering hebben we kopieën nodig van een *jaaroverzicht 2019* van DUO. Een dergelijk Jaaroverzicht heb je ergens tussen september en december 2018 ontvangen per post of digitaal via *MijnDUO*.

Een papieren *Jaaroverzicht* telt meestal 2 pagina's. Beide pagina's in één pdf meesturen.

Een voorbeeld van een papieren *jaaroverzicht* van DUO vind je in paragraaf 2.2.

Wat telt **niet** als bewijsstuk? Een afschrift van je bankrekening.

## 2. Bijlagen - voorbeelden

### Voorbeeld eigen verklaring

*Op 28 december 2018 viel ik van de trap. Alhoewel de klachten in het begin meevielen kreeg ik steeds meer last. Uiteindelijk ben ik begin januari 2019 naar mijn huisarts gegaan. De diagnose was dat ik ernstige kneuzingen had opgelopen. Ik kreeg absolute rust voorgeschreven voor 4 weken.*

*Gelukkig kon ik in blok 3 ik voldoende herstellen. Maar blok 3 is daardoor helemaal de mist ingegaan. Ik heb 2 tentamens niet kunnen afleggen omdat ik te weinig colleges had gevolgd.*

*Ik heb het ongeluk in januari meteen gemeld bij mijn studieadviseur (de e-mail heb ik als bewijsstuk-2 meegestuurd) en in maart heb ik met haar de studieplanning voor de rest van het studiejaar en studiejaar 2018-2019 doorgenomen.*

*Volgens de huisarts kon ik na blok 3 weer volledig studeren. Mijn studievertraging was daarmee beperkt. Daarom heb ik in maart geen andere actie meer ondernomen om zelf de studievertraging te beperken door me tijdelijk uit te schrijven of tijdelijk mijn studiefinanciering te onderbreken.*

### Voorbeeld studieadviseursverklaring

#### **STUDIEADVISEURSVERKLARING t.b.v. verzoek om afstudeersteun studiejaar 18-19**

Hierbij verklaart ondergetekende, *mevrouw Astrid van Middelkoop*

studieadviseur van de opleiding *Wetenschap*

dat [naam student] *FVM Stieger* met studentnummer *1234567*

op de hieronder genoemde datum/data over de hieronder genoemde onderwerpen en andere relevante zaken met mij heeft gesproken.

**Datum:** **5 januari 2019**

Onderwerp(en): *melding ongeluk via de e-mail.*

*Afgesproken dat student het even aankijkt en zich voor aanvang van blok 3 meldt.*

**Datum:** **26 maart 2019**

Onderwerp(en): *vervolg ongeluk.*

*Student is voor 99% hersteld en kan weer voluit studeren. Daarom geen maatregelen genomen om de studievertraging zoveel mogelijk te*

*beperken*

Had deze student in 2018-2019 voor de opleiding te maken met een BSA?

**0** **nee**

0 ja en het advies was:

- positief
- aangehouden
- negatief
- geen BSA want gestaakt/gestopt vóór 1 maart.

**Voorbeeld Bericht van DUO ontvangen via de post - voorkant**



> Retouradres Postbus 30155 9700 LG Groningen



Contact  
Postbus 30155  
9700 LG Groningen  
T 050 599 77 55  
www.duo.nl

BSN  
[Redacted]

# bericht

studiefinanciering nr 1

Datum 10 december  
Betreft Studiefinanciering

Beste student,

We hebben je studiefinanciering voor 2014 vastgesteld onder voorbehoud van wetswijzigingen.

### Studiefinanciering

Je hebt van januari 2014 tot en met augustus 2014 recht op studiefinanciering.

### Reizen

Je hebt geen recht op een studentenreisproduct als je geen recht hebt op studiefinanciering. Om een schuld te voorkomen, moet je zelf je studentenreisproduct op tijd stopzetten bij een ophaalautomaat. Doe dit uiterlijk op de 5e werkdag na 31 augustus 2014. Ga voor meer informatie naar [www.studentenreisproduct.nl](http://www.studentenreisproduct.nl).

### Je gegevens op 1 januari 2014:

Woonsituatie	Uitwonend
Toeslagen	geen
Aanvraag	Basisbeurs en aanvullende beurs
Gewenste lening	€ 0,00
Ov-recht	studentenreisproduct
Opleiding	Universiteit utrecht, [Redacted]

### Wijzigingen:

Aanvraag	Per 1 september 2014: geen
Ov-recht	Per 1 september 2014: geen recht op een studentenreisproduct

### Wat moet je doen?

- Controleer de gegevens in dit bericht. Wil je een wijziging doorgeven? Log dan in op Mijn DUO en pas je gegevens aan.
  - Kom je er niet uit? Vergelijk dit bericht dan met je vorige bericht(en).
  - Lees de toelichting als je het niet eens bent met een beslissing.
- Tip: ontvang je je berichten nog per post? Zet je voorkeuren in Mijn DUO op 'digitaal', dan staan al je berichten online handig bij elkaar.

000083783 1

**Voorbeeld Bericht van DUO ontvangen via de post - achterkant**

**Je studiefinanciering in** [REDACTED]

	jan - aug
Basisbeurs hbo/wo	279,14
Aanvullende beurs hbo/wo	0,00
Rentedragende lening	0,00
<b>Je studiefinanciering</b>	<b>279,14</b>

Datum

10 december 2013

Bericht

Studiefinanciering [REDACTED], nr 1

BSN

**Te ontvangen** 279,14

**Specificatie gegevens**

Bijdrage van je vader	258,35
Bijdrage van je moeder	0,00
Nog maximaal bij te lenen	554,08

We maken het te ontvangen bedrag over op rekeningnummer [REDACTED]

**Schuldoverzicht**

**Prestatiebeurs**

De basisbeurs, aanvullende beurs en het studentenreisproduct vallen onder de prestatiebeurs. Als je binnen tien jaar je diploma haalt, dan wordt je prestatiebeurs omgezet in een gift. Anders moet je na je studie de prestatiebeurs terugbetalen. De bedragen zijn inclusief rente.

Lening prestatiebeurs hbo en universiteit [REDACTED]

Ov-lening prestatiebeurs hbo en universiteit [REDACTED]

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
namens deze,  
Directeur Klantenservice

Dit bericht is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.