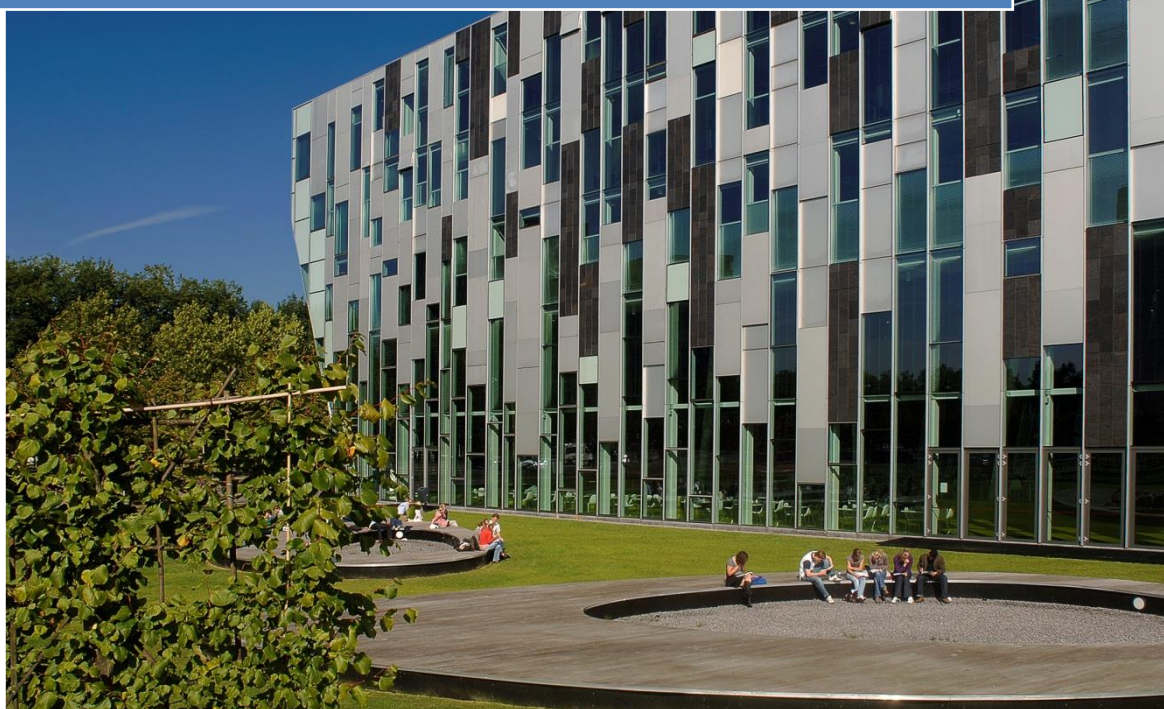


Nood- en calamiteitenplan Digitaal Toetsen



UMC Utrecht

UMC Utrecht

Augustus 2017 ,Versie 1.4

Inhoud

Aanleiding.....	2
Definities.....	2
Bevoegdheden en verantwoordelijkheden.....	4
Beslislijn.....	5
Oplossingen en alternatieven.....	6

Aanleiding

Binnen het UMC Utrecht worden sinds 2003 digitale toetsen afgenomen voor studenten van zowel de academische opleidingen als de opleidingen van de UMC Utrecht academie. Ook medewerkers van diverse afdelingen binnen het UMC Utrecht worden digitaal getoetst.

Voor het merendeel van de summatieve en formatieve toetsen¹ wordt het webbased programma TestVision Online (TVO) gebruikt. De toets wordt benaderd via een server van de leverancier van TVO 'in the cloud'. De logistiek rondom de afname wordt geregeld door verschillende afdelingen binnen het Onderwijscentrum.

Naast TVO wordt binnen het UMC Utrecht in enkele gevallen getoetst met RemindoToets, het toetsprogramma dat door de UU wordt gebruikt. Het programma VQuest wordt gebruikt voor Radiologietoetsen. De logistiek rondom de afname wordt geregeld door verschillende afdelingen binnen het Onderwijscentrum.

Voor formatieve toetsing wordt binnen de academische opleidingen ook nog gebruik gemaakt van BlackBoard. Alles wat met deze toetsen samenhangt, wordt door de individuele docent zelf geregeld. Studenten maken deze toetsen thuis of in het studielandschap op een door henzelf gekozen moment.

Het aantal digitale toetsen is in de loop der jaren flink toegenomen. In 2016 zijn meer dan 450 summatieve toetsen afgenomen. Ook het aantal kandidaten per toets neemt toe. Met het toenemen van zowel het aantal digitale toetsafnames als het aantal kandidaten per afname, wordt de logistiek rondom digitaal toetsen complexer. Om problemen voor te zijn en duidelijkheid te creëren naar studenten en overige belanghebbenden is dit nood- en calamiteitenplan opgesteld.

Het plan is voorgelegd aan de betrokken personen in het proces van digitaal toetsen, het managementteam van het Onderwijscentrum, de Commissie Kwaliteitszorg Toetsing en de jurist van de UU. Het plan is eind 2014 afgestemd met examencommissies en in het managementteam van het Onderwijscentrum vastgesteld op 4 december 2014. Voor deze versie van 2017 zijn alleen tekstuele wijzigingen doorgevoerd. In de Onderwijs- en Examenregelingen van de diverse opleidingen wordt verwezen naar dit plan.

Definities

In deze paragraaf worden definities gegeven van de voor dit plan relevante aspecten rondom digitaal toetsen.

Digitale toets

Een digitale toets is een toets die door de kandidaat volledig op een vaste computer of een laptop wordt gemaakt.

¹ Summatieve toetsen zijn toetsen voor een cijfer die onder surveillance worden afgenomen. Formatieve toetsen zijn toetsen die vooral bedoeld zijn om studenten feedback te geven tijdens hun leerproces zoals oefentoetsen.

Digitaal toetsprogramma

Om digitale toetsen af te nemen worden meerdere tools gebruikt. Voor het overgrote deel van de digitale toetsen wordt het programma TVO van Teelen Kennismanagement BV gebruikt. Dit is een volledig online programma, zowel voor vraagontwikkeling en toetssamenstelling als voor toetsafname, toetsbeoordeling en toetsanalyse.

Daarnaast worden de programma's RemindoToets, VQuest en Blackboard gebruikt.

Server

De server is de plek waarop de toetsdata (toetsvragen en metadata) staan en waarmee tijdens een toetsafname continu verbinding is. Voor TVO en RemindoToets zijn dit servers buiten het UMC Utrecht, voor VQuest is dit een lokale server in het UMC Utrecht.

Hardware

Onder hardware wordt verstaan alle apparatuur die noodzakelijk is om een toets af te nemen, te weten desktops, laptops, beeldschermen, muizen en indien nodig koptelefoons.

Calamiteit

De omstandigheden tijdens toetsafname ontwikkelen zich plotseling en onverwacht zodanig dat digitale toetsafname voor een substantieel deel van de groep of de gehele groep onmogelijk is. De duur van deze situatie is naar verwachting zodanig dat toetsafname op de overeengekomen dag en tijd niet meer mogelijk is. Hierbij valt te denken aan algehele stroomuitval, netwerkstoringen of een storing in het gebruikte toetsprogramma.

Storing

Een storing is een hinderlijke onderbreking in het digitale toetsproces waardoor toetsafname tijdelijk niet mogelijk is. Afhankelijk van de duur en de omvang van de storing moet de toets al dan niet worden afgelast.

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

Bij digitale toetsen zijn meerdere personen betrokken. Ieder heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. De volgende personen zijn direct betrokken bij een afname en hebben verantwoordelijkheden bij een eventuele calamiteit.

Examinator

Conform de wetgeving vanuit de WHW², de Onderwijs en Examen Regeling (OER) en de Regels en Richtlijnen van de opleiding, is de examinator verantwoordelijk voor de procedure van toetsing, de inhoud van de toets, de interpretatie van toetsresultaten en de openbaarmaking en archivering van toetsresultaten. Hij legt hiervoor verantwoording af aan de examencommissie en (indien van toepassing) aan het college van beroep voor de examens. Dit betekent dat de examinator ten allen tijde verantwoordelijk is voor de inhoud (en het verloop) van de toets.

De examinator is daarom tijdens de toetsafname aanwezig en beslist over eventuele wijzigingen in de toetsafname, zoals uitstel, beëindiging van de toets en alternatieve toetsafname.

Functioneel beheerder

De functioneel beheerder is verantwoordelijk voor het goede technische verloop van de toets. Hij/zij zorgt ervoor dat bij toetsafname de toetsen klaar staan op de computers, het startscherm van de toets te zien is en de toets in de beveiligde modus is gestart. De functioneel beheerder is degene die technische storingen zo snel mogelijk dient op te lossen en hierover contact onderhoudt met de examinator/toetscoördinator.

Amanuensis

De amanuensis zorgt ervoor dat de voorzieningen op de toetslocatie aanwezig zijn en weer worden opgeruimd. Dit betreft het plaatsen van laptops in de ruimte en deze na afloop van de toets weer opbergen.

Hoofdsurveillant

De hoofdsurveillant regelt het juiste aantal surveillanten en geeft leiding aan het team van surveillanten tijdens een grote toets. De hoofdsurveillant zorgt dat deelnemerslijsten op de afgesproken plekken worden opgehangen. De hoofdsurveillant heeft tijdens de toetsafname contact met de docent/examinator van de toets en communiceert eventuele wijzigingen en/of beslissingen naar de surveillanten. De hoofdsurveillant verzorgt de instructie aan surveillanten voorafgaand aan de digitale toetsafname.

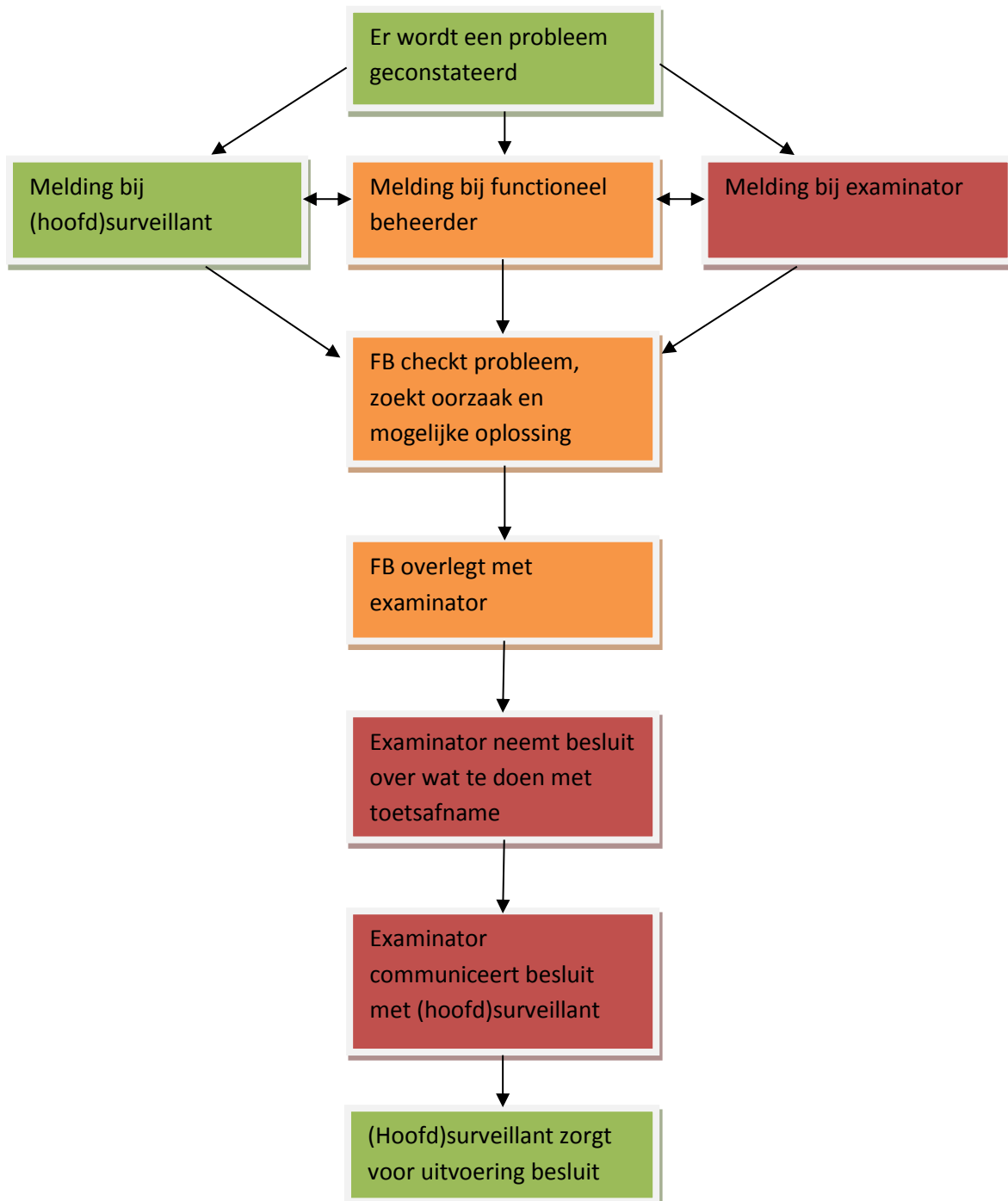
Surveillanten

De surveillanten dragen zorg voor de plaatsindeling van de studenten. Zij controleren de identiteit van de deelnemers aan de hand van legitimatiebewijs en weergavenaam op het scherm. Tijdens de toets zijn zij verantwoordelijk voor het ordelijk verloop van de toets en het voorkomen van fraude. Zij geven in hun ruimte het startsein voor de toets en tevens het sein voor beëindiging van de toets.

² WHW is de Wet op het Hoger en Wetenschappelijk Onderwijs vanuit het Ministerie voor OC&W.

Beslislijn

Als zich een storing of calamiteit voordoet tijdens een toetsafname, wordt de onderstaande beslislijn gevolgd.



Oplossingen en alternatieven

Als er tijdens een toets een storing of calamiteit optreedt, zijn er verschillende oplossingen of alternatieven mogelijk.

Storing/calamiteit	Randvoorwaarde voor actie	Wie neemt actie?	Wie beslist?	Oplossing/alternatief
Hardware probleem bij een individuele student (scherm valt uit, pc loopt vast, etc.)	PC/scherm is niet meer aan te zetten.	Functioneel beheerder	Functioneel beheerder	Verhuist de student naar een reserve toetsplek, laat opnieuw inloggen en verder gaan met de toets.
Netwerkstoring bij een individuele student.	Onder begeleiding van de functioneel beheerder het toetsprogramma afsluiten en opnieuw opstarten lost het probleem niet op.	Functioneel beheerder	Functioneel beheerder	Verhuist de student naar een reserve toetsplek, laat opnieuw inloggen en verder gaan met de toets.
Netwerkstoring bij meerdere studenten/stroomuitval die niet binnen 20 minuten na melding bij functioneel beheerder op te lossen is.	Toets is qua vraagtypen geschikt voor papieren afname en groep kandidaten is maximaal 24.	Functioneel beheerder licht examinerator/in.	Examinator beslist en licht (hoofd)surveillant in over al dan niet laten doorgaan van toets.	Kopieer de toets en ga over op papieren afname. De examinerator beschikt bij aanvang van de toets over een printversie van de toets. Resultaten kunnen evt. nadien alsnog digitaal ingevoerd worden. <i>Examinator kan ook besluiten tot digitale herkansing binnen twee weken na oorspronkelijke toetsdatum.</i>
	Toets is qua vraagtypen niet geschikt voor papieren afname.	Functioneel beheerder licht examinerator in.	Examinator beslist en licht hoofdsurveillant in dat de toets wordt afgelast.	Biedt studenten een digitale herkansing <i>binnen twee weken</i> na oorspronkelijke toetsdatum.
	Groep kandidaten is groter dan 24	Functioneel beheerder licht examinerator in.	Examinator beslist en licht (hoofd)surveillant in dat de toets wordt afgelast.	Biedt studenten een digitale herkansing, <i>binnen twee weken</i> na oorspronkelijke toetsdatum.