

**BEOORDELING PROFESSIONEEL GEDRAG Schakeljaar CRU en SUMMA – KLINISCHE STAGES (toelichting z.o.z.)**

<b>Coassistenten:</b>	<b>Naam coassistent:</b>						<b>Studentnummer:</b>							
<b>Locatie:</b>	<b>Tussentijdse beoordeling (omcirkelen)</b>						<b>Eindbeoordeling (omcirkelen)</b>							
	<b>onder verwacht niveau</b>		<b>op verwacht niveau</b>		<b>boven verwacht niveau</b>		<b>onder verwacht niveau</b>		<b>op verwacht niveau</b>		<b>boven verwacht niveau</b>			
1. Fatsoen en respect	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
2. Communicatie met patiënten	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
3. Omgang met emoties van patiënten	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
4. Omgang met verpleegkundigen en collega's	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
5. Hanteren van eigen emoties, normen, waarden	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
6. Zelftoetsing en omgaan met feedback	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
7. Inzet, betrokkenheid	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
8. Verantwoordelijkheid: integriteit, betrouwbaarheid, eigen grenzen kennen	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
<i>Beschouwing competentieontwikkeling</i>	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
<b>Eindbeoordeling</b>							<b>onvoldoende/ heeft aandacht/ voldoende *</b>							
<p>Vermeld bij iedere beoordeling een sterk punt en een aandachtspunt. Bij scores lager dan 6 of hoger dan 8 is een toelichting verplicht.</p> <p>*) streep door wat niet van toepassing is. Daarbij geldt: <b>voldoende:</b> alle cijfers 7 of hoger en niet meer dan één 6 <b>heeft aandacht:</b> meer dan één 6 of maximaal één 5 <b>onvoldoende:</b> één 4 of meer dan één 5</p>	Sterk punt:						Sterk punt:							
	Aandachtspunt:						Aandachtspunt:							
	Toelichting:						Toelichting:							
	Datum:						Datum:							
Naam en handtekening:	Student:			Beoordelaar:			Student:			Beoordelaar:				

## TOELICHTING OP DE CATEGORIEËN

### 1. Fatsoen en respect: algemeen geaccepteerde sociale omgangsvormen en gedragsregels samenhangend met de hulpverleningsrelatie

- Heeft een respectvolle omgang: naam gebruiken, voorstellen, stoel aanbieden, voutsvoeren
- Adequaat non-verbaal gedrag: luisterhouding, oogcontact, voldoende afstand, niet storend schrijfgedrag
- Heeft een open houding: interesse tonen, ruimte voor aanvullingen/vragen van patiënt
- LO: zorgvuldig, juiste distantie, instrueert, geeft aan wat onderzocht gaat worden
- Houdt zich aan beroepsgeheim, inzagerecht, privacy

### 2. Communicatie met patiënten

#### informatie vragen

- Balans open/gesloten vragen, eenduidige vragen, begrijpelijke taal
- Aard, lokalisatie, tijdsverloop, invloeden, samenhang met andere klachten (ALTIS)
- Beleving, attributies, functioneren, omgang met de klacht, verwachtingen (BAFOV)

#### informatie geven

- Informatie, nieuws en advies afstemmen en overzichtelijk aanbieden
- Gaat na of informatie begrepen is en geeft ruimte voor vragen

#### structuur aanbrengen

- Voorbereiding gesprek, bespreekt de agenda
- Vat samen, kapt beleefd af, is flexibel, maar behoudt de leiding

### 3. Omgaan met emoties van patiënten

- Vraagt gericht en open naar emoties, erkent emoties
- Reflecteert op emoties (legt eigen waarneming voor)
- Stelt moeilijke onderwerpen aan de orde

### 4. Omgang met verpleegkundigen en collega's

- Gaat respectvol om met andere disciplines
- Kan sociale verhoudingen inschatten wat betreft houding, taken en verantwoordelijkheden
- Adequate omgang met meningsverschillen en conflicten
- Heeft een collegiale houding en kan voor zichzelf opkomen

### 5. Hanteren van eigen emoties, normen, waarden

- Is in staat tot onderkennen van en reflecteren op eigen emoties
- Adequate omgang met positieve en negatieve emoties ten aanzien van patiënten en anderen
- Gaat onbevooroordeeld om met normen en waarden van patiënten (godsdienst, ras, klasse, sekse)

### 6. Zelftoetsing, reflectie en omgaan met feedback

- Schat eigen kennis, vaardigheden en bevoegdheden juist in en handelt hiernaar (zelfreflectie)
- Is veranderingsbereid, staat open voor en vraagt om feedback, is in staat feedback te geven
- Maakt gebruik van consultatie en intervisie

### 7. Inzet, betrokkenheid

- Komt op tijd, is aanwezig, komt afspraken na, organiseert het eigen werk
- Stelt vragen, toont interesse, neemt initiatief, neemt actief aan besprekingen deel
- Op peil brengen en houden van kennis en vaardigheden

### 8. Verantwoordelijkheid: integriteit, betrouwbaarheid, eigen grenzen kennen

- Integriteit: heeft goede bedoelingen, is eerlijk en open
- Betrouwbaarheid in de zin van zorgvuldigheid en consistent gedrag
- Heeft besef van eigen grenzen en handelt daarnaar door zo nodig hulp te vragen

### Beschouwing competentieontwikkeling

- *Reflecteert op eigen ontwikkeling/heeft inzicht in groei t.a.v. CanMEDS competenties (zie ook: Leidraad Portfolio)*

## TOELICHTING BIJ HET INVULLEN VAN HET FORMULIER

### Scoring

De scoring is ten opzichte van het niveau dat in deze fase van de student/co-assistent mag worden verwacht. Ga er in beginsel van uit dat het verwachte niveau een 7 is.

- Kleine afwijkingen van de 7 binnen het verwachte niveau betekenen beperkte signalen: de student hoeft niet iets te verbeteren (8), of er zou verbetering kunnen plaatsvinden (6).
- Sterke signalen vormen de 5 en de 9. Een 5 betekent: hier moet verbetering gaan plaatsvinden; dit moet volgende keer beter; schenk hier aandacht aan; probeer te oefenen e.d. Een 9 betekent: de student stijgt duidelijk boven de groep uit, geef een cijfer 9 aan <10% van de studenten.
- De scores 4 en 10 vormen zeldzaamheden. De 4 is een 'rode kaart': er moet remediërende actie plaatsvinden. Geef een cijfer 10 alleen bij hoge uitzondering (< 1%).

### Consequenties onvoldoende of "behoeft aandacht" beoordeling professioneel gedrag

Bij een onvoldoende voor professioneel gedrag zakt de student voor het coschap. Bij een hoeft aandacht is een student nog niet geslaagd. Een onvoldoende of een "behoeft aandacht" dient direct te worden gemeld aan [examenciegnk@umcutrecht.nl](mailto:examenciegnk@umcutrecht.nl) en [gnkprofgedrag@umcutrecht.nl](mailto:gnkprofgedrag@umcutrecht.nl) in verband met toelaatbaarheid tot volgende coschappen. Op Blackboard staat informatie over mogelijkheden voor begeleiding of aanvullende cursussen.

### Wat doen met een ingevuld formulier?

Dit formulier (volledig ingevuld) is een verplichte bijlage bij het eindbeoordelingsformulier voor de coschappen. De formulieren moeten door de examinerator bij het Studie-informatiepunt STIP worden ingeleverd.